



APRESENTAÇÃO ESTRATÉGICA

DNS de Alta Performance: Valor e Estabilidade

Melhoria Imediata na Experiência do Assinante, Proteção de Base contra
Ameaças e Conformidade com a Lei Felca



Diferencial Competitivo, Redução de Churn e Eficiência Operacional para o seu ISP

Desenvolvido para: **ISPFocus (Diretoria & Gestão)**

Foco Estratégico: **Qualidade de Acesso, Retenção de Clientes e Conformidade Legal**

Status: **Tecnologia Homologada em Escala ISP Grade (+1 Milhão de Assinantes)**

Como a Velocidade do DNS Afeta a Percepção da sua Fibra

Muitas vezes, mesmo com conexões ultrarrápidas de fibra óptica, os clientes percebem lentidão na navegação. Isso ocorre porque antes de qualquer site carregar, o dispositivo do cliente precisa perguntar ao servidor de DNS onde o site está. Se o DNS demorar, a sensação de lentidão é imediata. A nossa solução resolve isso trazendo a resolução de nomes para dentro da sua própria rede.

Utilizando a tecnologia **Anycast** associada a servidores locais configurados com caches de alta performance, conseguimos responder às requisições dos assinantes em frações de microssegundos. O resultado é um carregamento de páginas instantâneo, superando em velocidade os resolvers públicos tradicionais (como Google ou Cloudflare) e melhorando sensivelmente a experiência do cliente final.

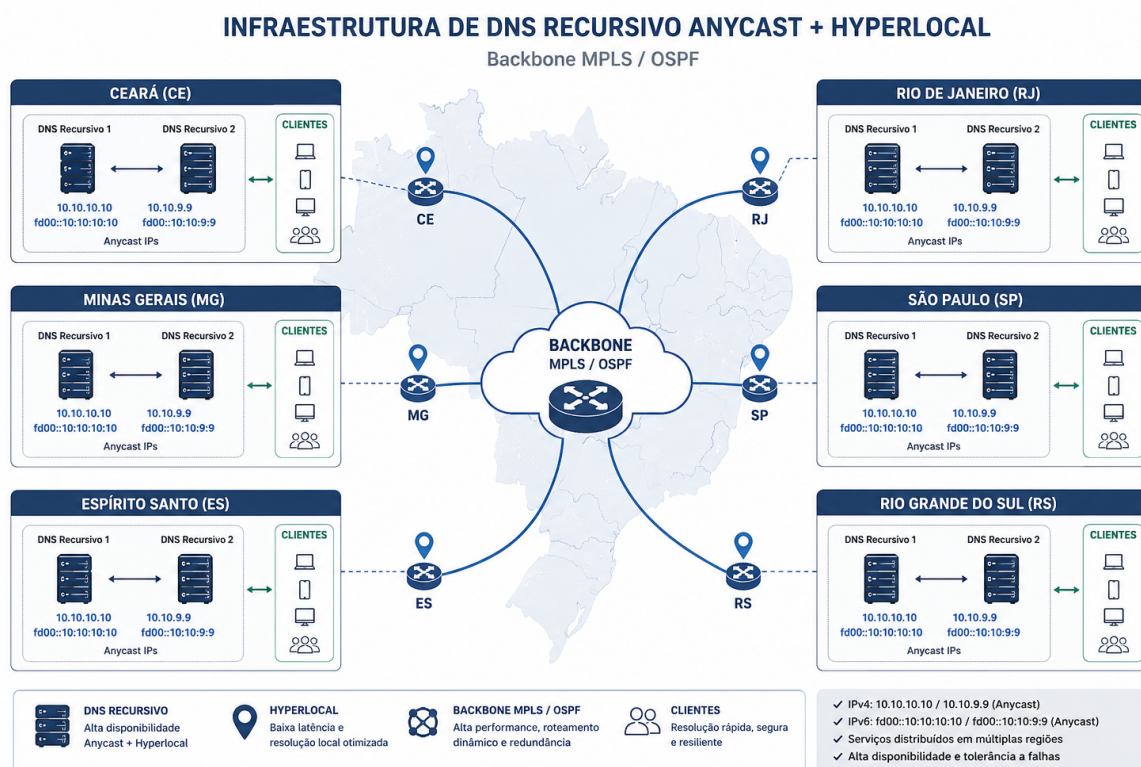


Figura 1: Topologia Anycast: Seus assinantes sempre navegam pela rota mais rápida, com contingência automática de falhas.

Estabilidade Inabalável e Economia em Infraestrutura

Problemas com DNS são uma das principais causas de picos de reclamações no suporte técnico. A nossa arquitetura foi projetada para eliminar pontos únicos de falha e garantir estabilidade absoluta, reduzindo custos de suporte e melhorando os índices de fidelidade (redução de *churn*).

Vantagens Estratégicas para o Negócio

- ✓ **Redundância Inteligente (Anycast):** Se um servidor de DNS precisar de manutenção ou sofrer uma pane de hardware, o sistema desvia o tráfego de forma 100% automatizada e imperceptível para os demais nós ativos. O cliente nunca fica offline.
- ✓ **Máximo Rendimento com Menor Custo:** Graças à compilação customizada e à otimização fina do Kernel do host (Debian), nossos servidores processam dezenas de milhares de consultas por segundo consumindo o mínimo de recursos. Isso adia a necessidade de novos investimentos em hardware.
- ✓ **Hyperlocal Cache:** Mantendo as informações raiz da internet guardadas localmente, as consultas não precisam sair da rede do ISP para serem resolvidas, economizando banda de trânsito IP e links de upstream.

Monitoramento de Performance e Resiliência

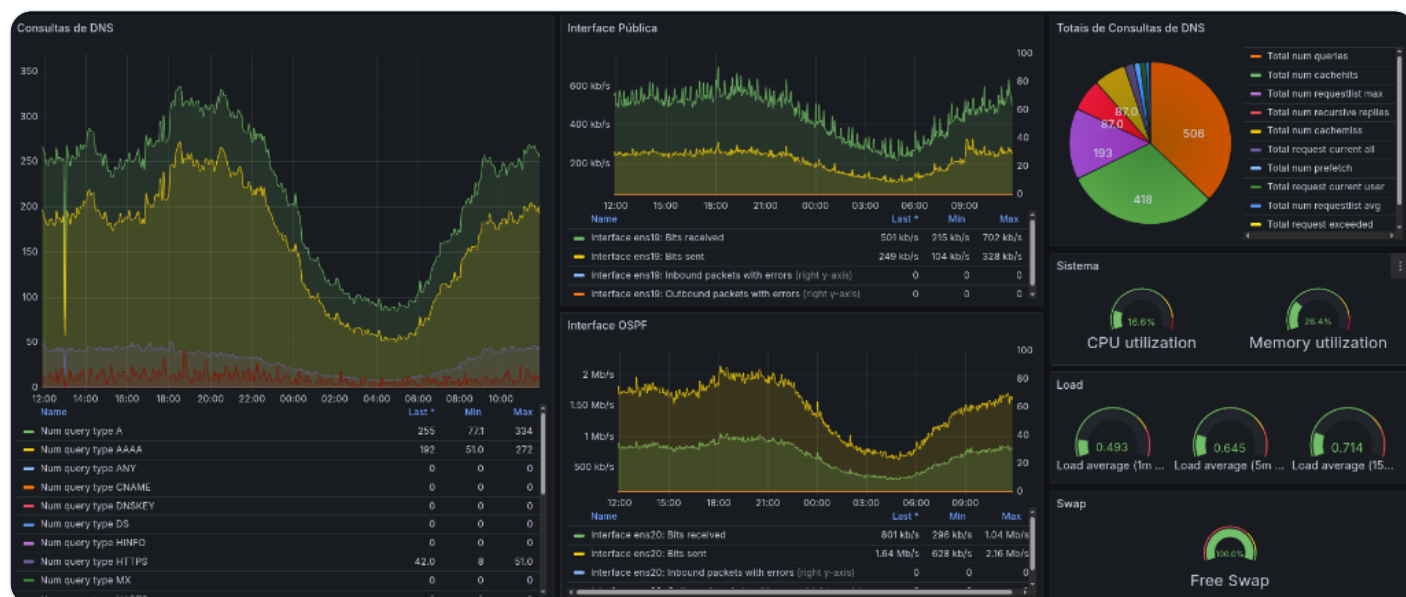
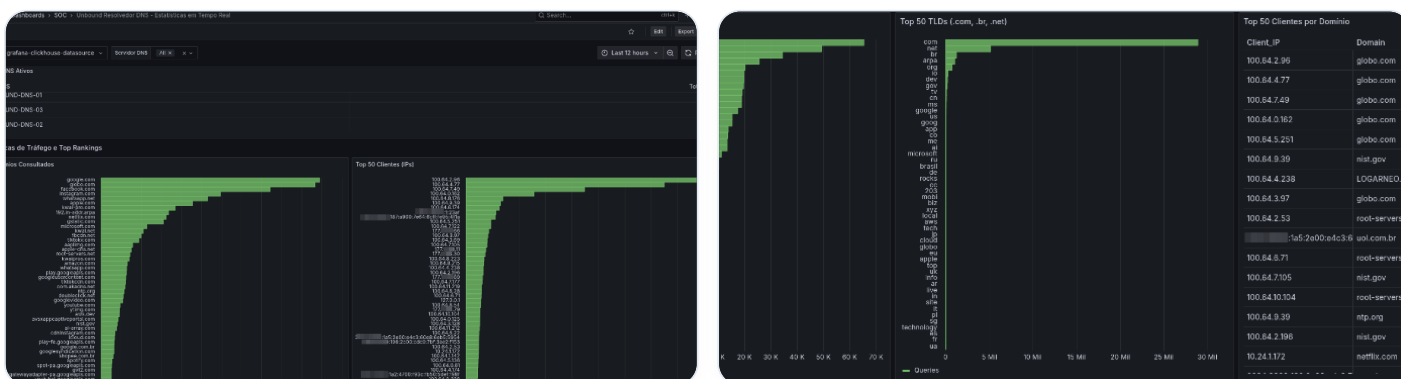


Figura 2: Dashboard gerencial de vazão de dados, tráfego dinâmico (OSPF) e saúde dos servidores.

Muito além de traduzir endereços de internet, a nossa infraestrutura de DNS atua como um termômetro em tempo real do comportamento da base e uma barreira ativa de proteção. A análise de tráfego integrada permite entender as tendências de consumo de conteúdo para otimização de trânsito IP, enquanto o bloqueio proativo na camada de DNS contra malwares, phishings e botnets impede que ameaças virtuais cheguem aos dispositivos dos assinantes. Isso blinda a reputação do ISP, reduz fraudes e diminui custos operacionais com suporte de segurança e remoção de vírus.

Segurança Preventiva



Dashboard de Ameaças, Controle Parental e Lei Felca

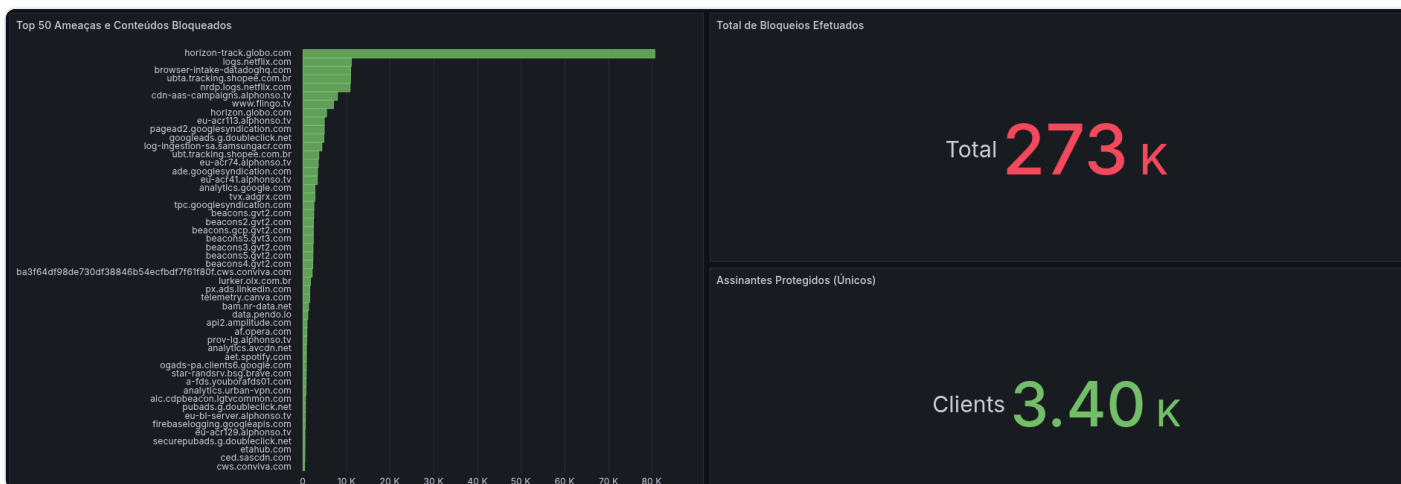


Figura 4: Painel analítico gerencial no Grafana exibindo em tempo real os bloqueios temáticos efetuados e volume de assinantes protegidos.

Bloqueios Judiciais e Filtros de Segurança

Garantir a conformidade jurídica com órgãos reguladores (Anatel) e decisões judiciais de forma rápida e centralizada é crítico para evitar multas pesadas. A nossa plataforma resolve isso unificando o controle em um painel web intuitivo e seguro.

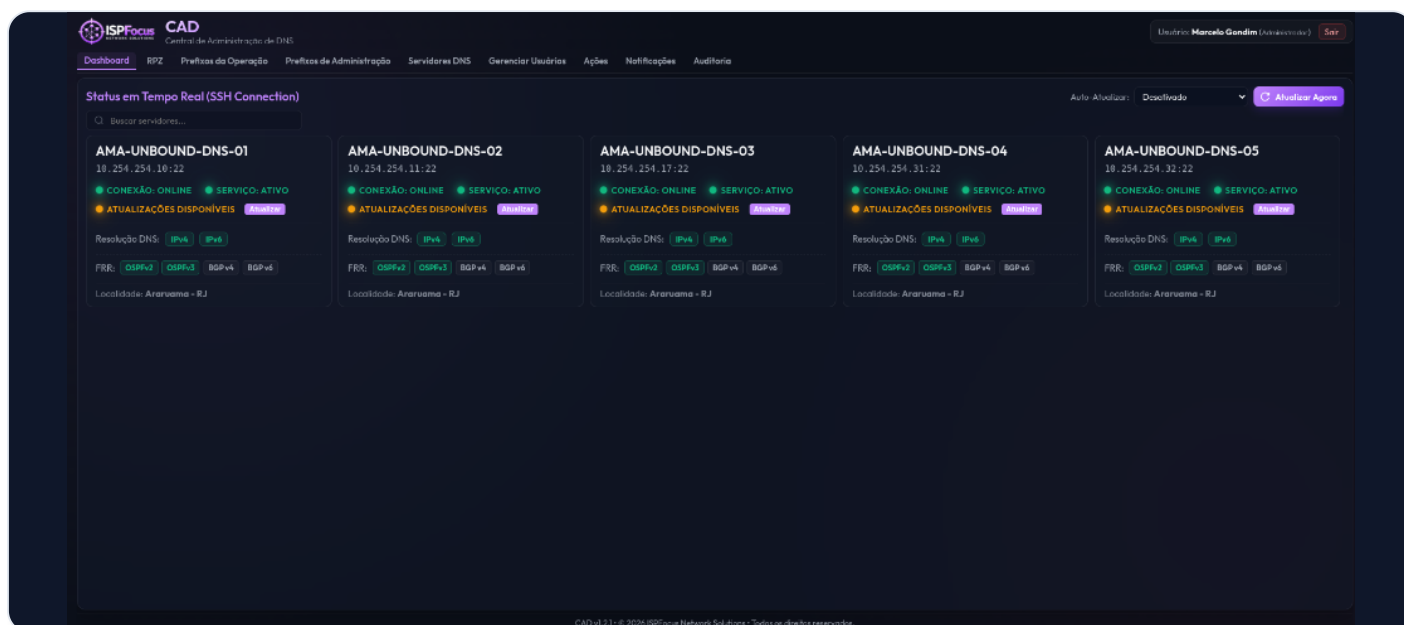


Figura 5.1: Dashboard do CAD (Central de Administração de DNS) — Visualização e monitoramento de status em tempo real dos servidores DNS Recursivos.

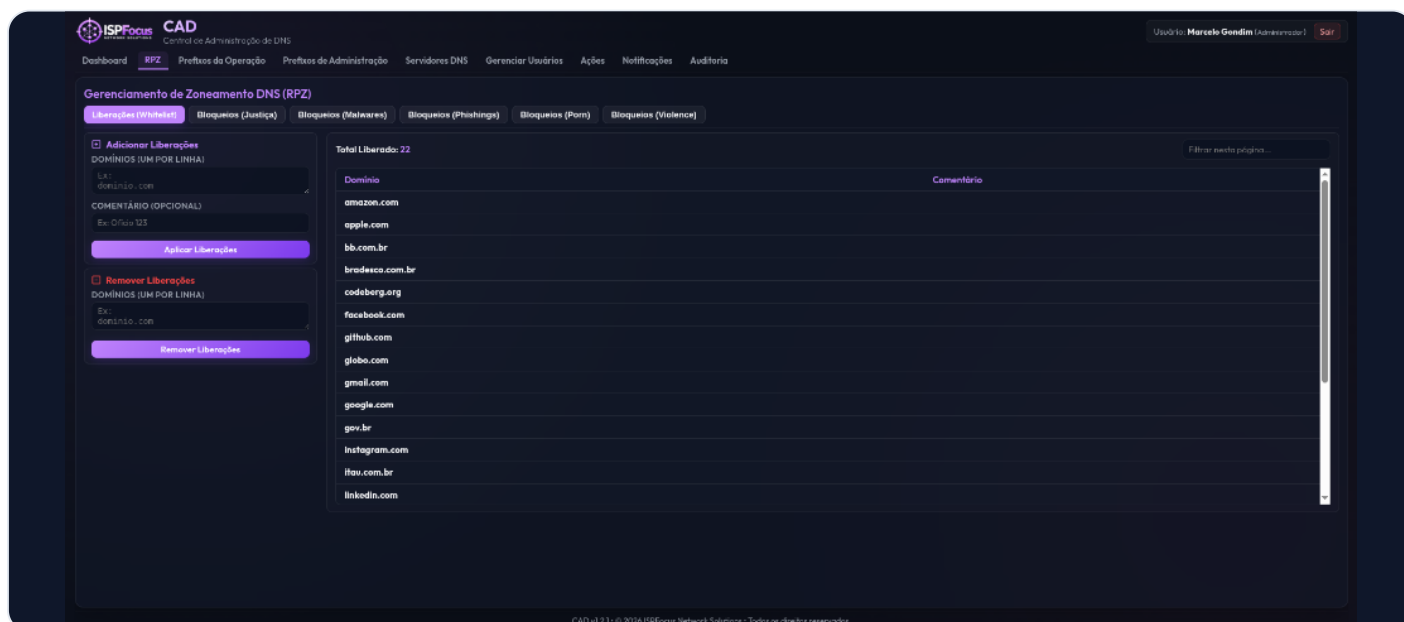


Figura 5.2: Tela de Gerenciamento de Zoneamento DNS (RPZ) — Administração de liberações (Whitelists) e bloqueios temáticos/judiciais.

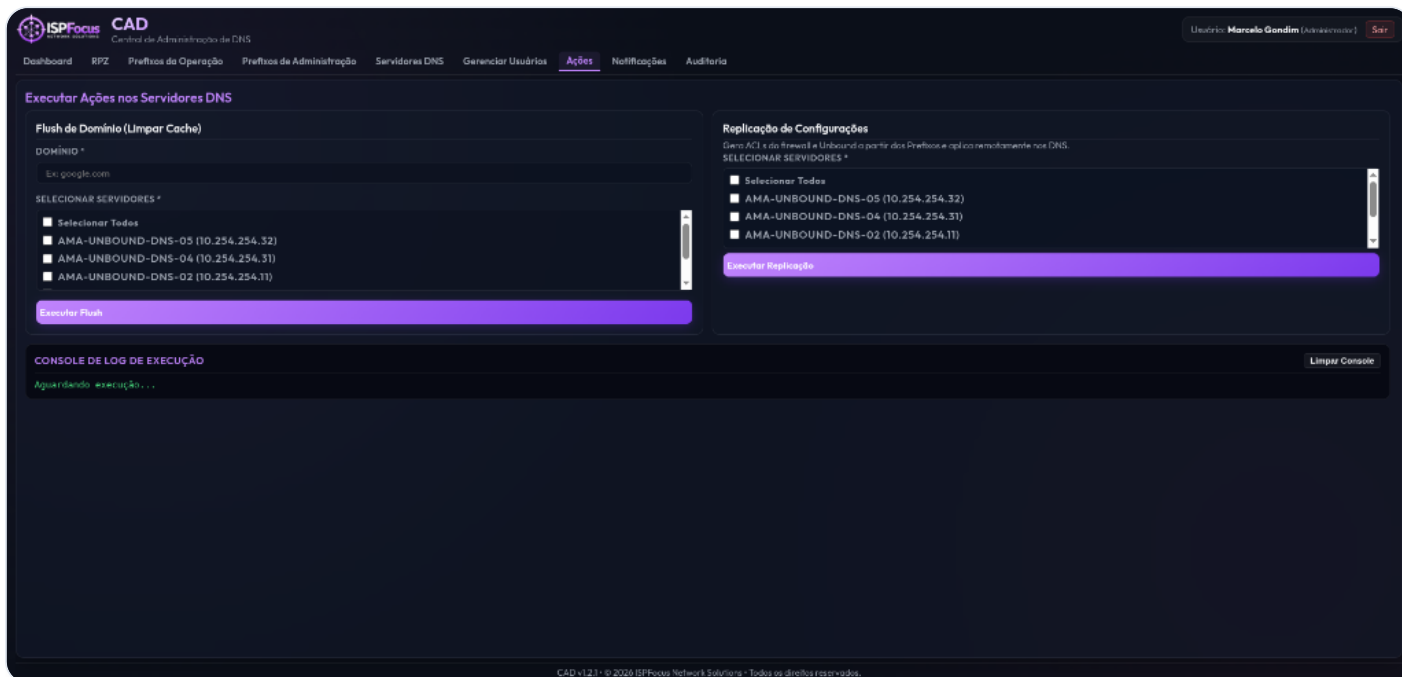


Figura 5.3: Execução de Ações nos Servidores DNS — Limpeza de cache de domínios (Flush) e replicação remota de configurações.

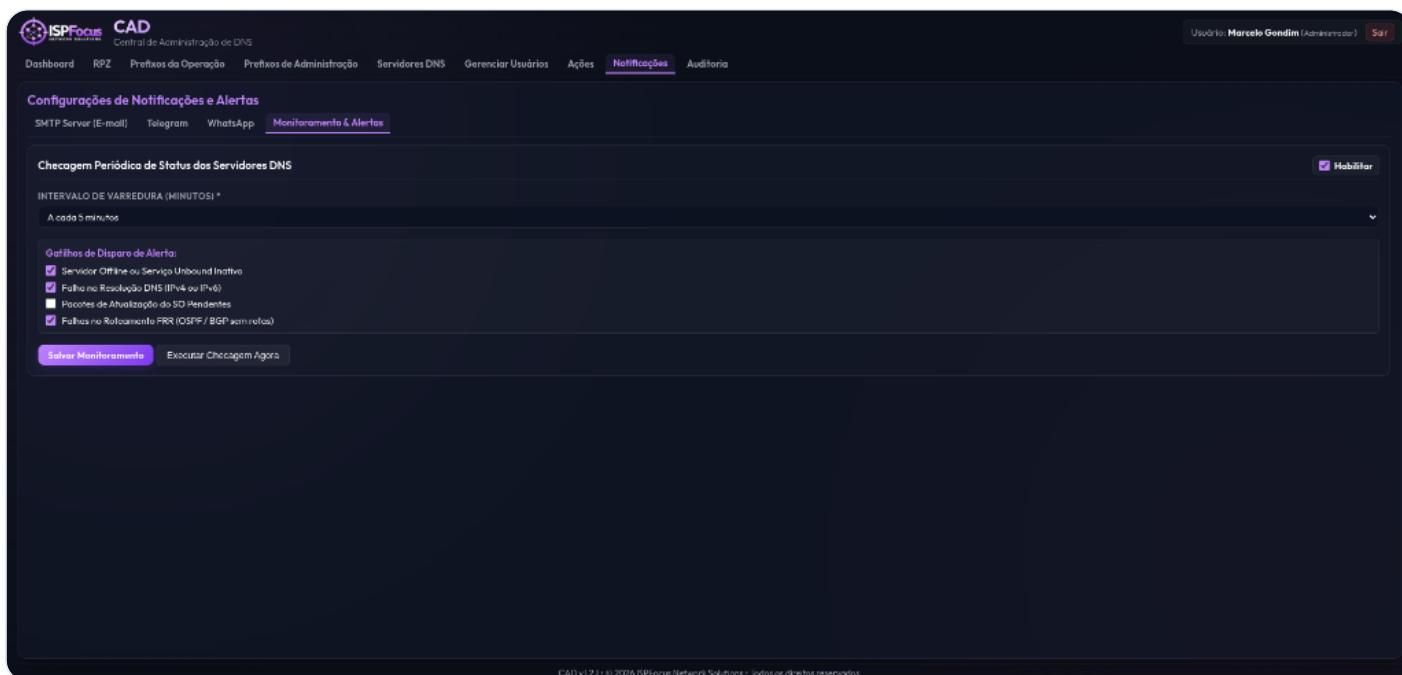
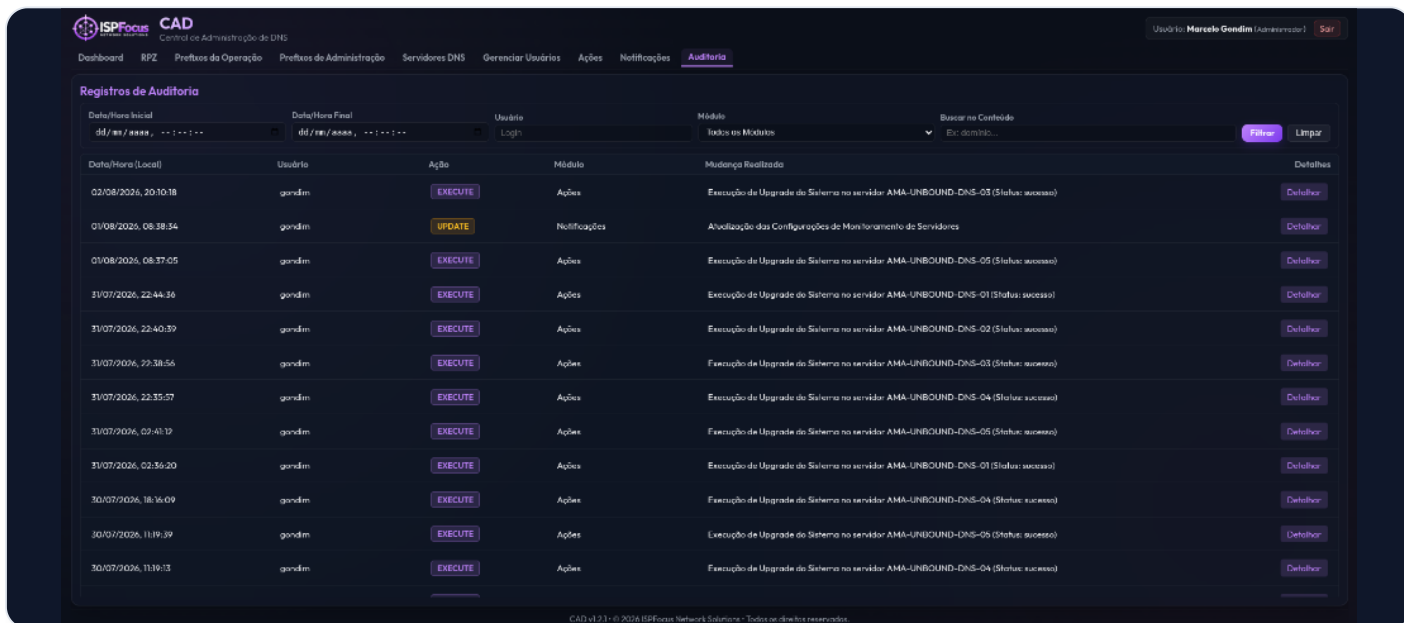


Figura 5.4: Configurações de Notificações, Alertas e Checagem Periódica de Status dos Servidores DNS.



Registros de Auditoria

Dashboard RPZ Prefeitos da Operação Prefeitos de Administração Servidores DNS Gerenciar Usuários Ações Notificações **Auditoria**

Usuário: **Marcelo Gondim** (Administrador) Sair

Data/Hora Inicial: dd/mm/aaaa, --:--:-- Data/Hora Final: dd/mm/aaaa, --:--:-- Usuário: Login Módulo: Todos os Módulos Buscar no Conteúdo: Ex: domínio... **Filtrar** **Limpar**

Data/Hora (Local)	Usuário	Ação	Módulo	Mudança Realizada	Detalhes
02/08/2026, 20:10:18	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-03 (Status: sucesso)	Detalhes
01/08/2026, 08:38:34	gondim	UPDATE	Notificações	Atualização das Configurações de Monitoramento de Servidores	Detalhes
01/08/2026, 08:37:05	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-05 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 22:44:36	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-01 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 22:40:39	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-02 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 22:38:56	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-03 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 22:35:57	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-04 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 02:46:19	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-05 (Status: sucesso)	Detalhes
31/07/2026, 02:36:20	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-01 (Status: sucesso)	Detalhes
30/07/2026, 18:16:09	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-04 (Status: sucesso)	Detalhes
30/07/2026, 11:19:39	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-05 (Status: sucesso)	Detalhes
30/07/2026, 11:19:13	gondim	EXECUTE	Ações	Execução de Upgrade do Sistema no servidor AMA-UNBOUND-DNS-04 (Status: sucesso)	Detalhes

CAD v1.2.1 - © 2026 ISPFocus Network Solutions - Todos os direitos reservados.

Figura 5.5: Registros de Auditoria Completa — Rastreabilidade inalterável de todas as ações operacionais e administrativas executadas no sistema.

Proteção à Base e Adequação Jurídica

A adoção da nossa arquitetura garante ao provedor facilidade na gestão técnica e proteção jurídica integral frente às exigências regulatórias nacionais.

- ✓ **Gerenciamento Centralizado de DNS (CAD):** Gestão unificada de todos os servidores de DNS recursivos. Permite atender ordens da Anatel/Justiça, aplicar políticas globais e sincronizar bloqueios de Ofícios em lote instantaneamente.
- ✓ **Armazenamento de Logs para Auditoria:** Registro completo e inalterável de todas as ações executadas na ferramenta garantindo rastreabilidade total para auditorias técnicas e jurídicas.
- ✓ **Filtros de Segurança Parental e Lei Felca:** Adequação automática à Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) impedindo navegação em sites maliciosos (malware, phishing) e conteúdo adulto.
- ✓ **Redução de Chamados de Suporte:** Mitigação de acesso a phishing e fraudes financeiras na camada de DNS, reduzindo infecções na rede e chamados de suporte.
- ✓ **Preparado para Certificação KINDNS:** Adoção das melhores diretrizes globais da ICANN, agregando prestígio e vantagem técnica para licitações do Governo.

Fale com nossa equipe comercial: comercial@ispfocus.net.br | Fone/WhatsApp: (22) 99743-9060 | ISPFocus - <https://ispfocus.net.br>